

## BRANKAMP in Scandinavia

# Enhancing service skills: Duroc Machine Tool trains staff for BRANKAMP-installation

Collision monitoring by BRANKAMP convinces the international markets. More and more users trust in know-how from Erkrath, thus improving their production processes and keeping well within safety limits for a smoothly operating plant. By now, more than 50,000 BRANKAMP applications are in use all over the world. Facing the tough challenges of global competition, securing production facilities is a vital task. So, it is hardly a miracle, that Duroc Machine Tools in Sweden now arranged for a special kind of installation training for their entire service staff. Their goal: To enable all their field-technicians to install CMS-systems by BRANKAMP on multi function lathes by Doosan.

Why this special training? Because Duroc Machine Tool decided to install the system on an MX2100ST multi function lathe from Doosan. "Doosan uses CMS 100 – and they place great importance on their customers' wellbeing", explains Andreas Steinhauer, responsible for the Scandinavian market activities at BRANKAMP. "Duroc wanted to be able to handle system-installations on their own,

this is why the special training was instigated."

And the job was a tricky one, really expanding the knowledge of the Duroc technicians. Since the milling head (B-axis) of Doosan's MX2100 ST is especially sensitive, the sensor was installed there. The installation training necessary to master this delicate task took place during May in Sweden

at the Duroc facilities. Now all hands in Duroc Machine Tool service are capable of installing BRANKAMP CMS-systems on Doosan units.

"We believe that our customers can save a lot of time and money by using the BRANKAMP-system", says after sales manager Daniel Svård. "So we have therefore decided to promote it in our new service brochure and in every new offer for complex and advanced machines." The next logical move was therefore to expand the skill-set of the service-staff and offer installation of said systems as well.

BRANKAMP was glad to provide the necessary support regarding know-how, since Duroc Machine Tool is important to the Process-Monitoring-specialists' standing

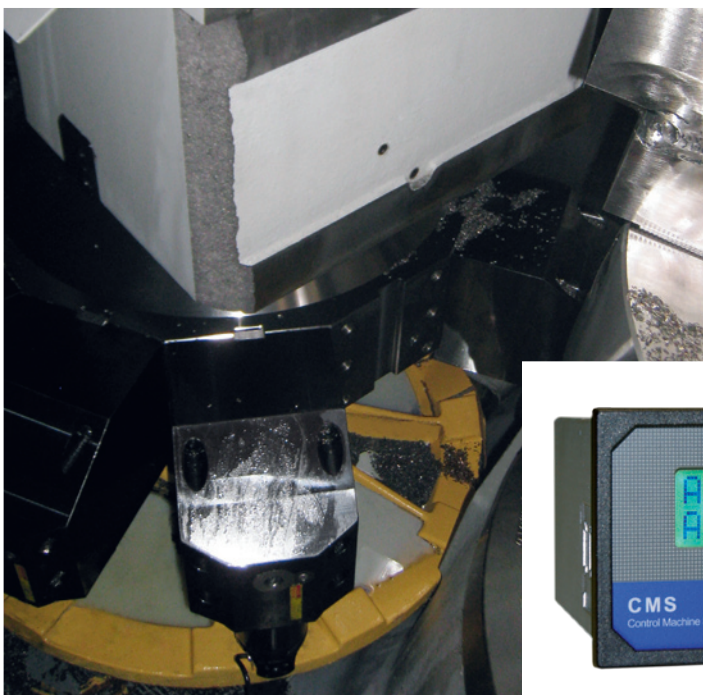


Andreas Steinhauer

in the Scandinavian markets. "In Sweden, Duroc equips all Doosan-machines with BRANKAMP-units", emphasizes Andreas Steinhauer. The reason behind this mode of operation was a direct request by the Doosan-management. Steinhauer: "Using BRANKAMP know-how for machine-protection is clearly a part of Doosan's corporate strategy."

### Minimizing possible damage by equipping cutting- and milling-machines

Duroc equips cutting- and milling-machines from South Korean-manufacturer Doosan with BRANKAMP-systems in order to minimize possible damage. "Our partners at Duroc have recognized clearly that BRANKAMP-technology effectively protects production", says Steinhauer. "Because each serious collision avoided also means prolonged machine-downtime prevented."



Reducing collisions: BRANKAMP CMS is a standard feature for all Doosan-machines sold by Duroc in Sweden.

BRANKAMP in Skandinavien

# Service-Optimierung: BRANKAMP-Installationstraining bei Duroc Machine Tool

Kollisionsüberwachung von BRANKAMP überzeugt auch international. Immer mehr Anwender vertrauen auf das Know-how aus Erkrath und verbessern ihre Produktionsprozesse, indem sie für sicherere Abläufe in ihren Werken sorgen. Derzeit sind weltweit über 50.000 BRANKAMP-Systeme im Einsatz. Angesichts der Herausforderungen des globalen Wettbewerbs ist es lebensnotwendig, die eigene Produktion zu sichern. Daher ist es kein Wunder, dass Duroc Machine Tools aus Schweden sein Service-Team schulte. Das Ziel: Alle Service-Techniker in die Lage zu versetzen, BRANKAMP-Systeme auf Multifunktions-Drehmaschinen von Doosan zu installieren.

Warum diese spezielle Schulung? Weil Duroc Machine Tool sich kürzlich dazu entschied, nur noch DOOSAN MX2100ST Multifunktions-Drehmaschinen auszuliefern, auf denen das BRANKAMP CMS installiert ist.

„Doosan nutzt das CMS 100 – und es ist für Doosan enorm wichtig, dass alle Kunden zufrieden sind“, erläutert Andreas Steinhauer, bei BRANKAMP für die skandinavischen

Markt-Aktivitäten zuständig. „Duroc wollte daher, dass das Service-Team dazu in der Lage ist, System-Installationen selbst vorzunehmen, weshalb das Training veranlasst wurde.“

Und die anspruchsvolle Aufgabe erweiterte den Horizont der Duroc-Techniker: Da der Fräskopf (auf der B-Achse) der Doosan MX2100 ST sehr sensibel

ist, wird der Sensor dort installiert. Die dafür notwendigen Schulungen fanden im Mai bei Duroc in Schweden statt. Nun sind alle Service-Techniker von Duroc Machine Tool in der Lage, BRANKAMP CMS-Systeme an Doosan-Maschinen zu installieren.

„Wir sind uns sicher, dass unsere Kunden eine Menge Zeit und Geld sparen, wenn sie mit dem System von BRANKAMP arbeiten“, sagt Daniel Svärd, After Sales-Manager bei Duroc. „Daher haben wir uns entschlossen, das System in unserer neuen Service-Broschüre gezielt zu bewerben und es auf jeder kompatiblen Maschine anzubieten.“ Die Schulungen dafür, dass der Service die entsprechenden Installationen selbst vornehmen kann, waren also der logische nächste Schritt.

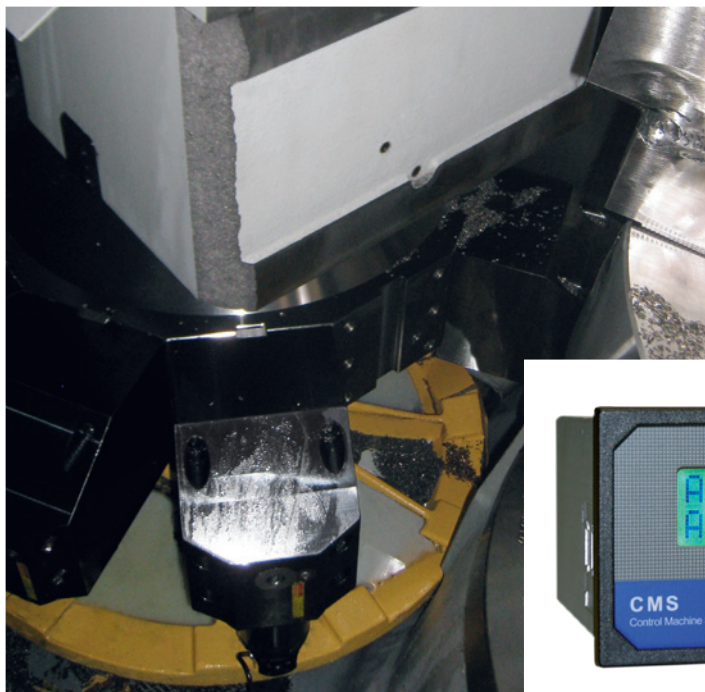


Andreas Steinhauer

BRANKAMP stellte gern die nötige Unterstützung bereit, da Duroc Machine Tool sich in punkto ProcessMonitoring als der Schlüssel zum skandinavischen Markt erwies. „Duroc rüstet alle Doosan-Maschinen in Schweden mit BRANKAMP-Systemen aus“, betont Andreas Steinhauer. „Die Technologie von BRANKAMP für den Maschinenschutz einzusetzen ist ein fester Bestandteil der Unternehmensstrategie von Doosan.“

### Schäden minimieren durch Ausrüstung von Maschinen

Duroc rüstet Schneid- und Fräsmaschinen von Doosan mit BRANKAMP-Systemen aus, um mögliche Schäden zu minimieren. „Man hat bei Duroc klar erkannt, dass BRANKAMP-Systeme die Produktion effektiv schützen“, sagt Steinhauer. „Denn mit jedem vermiedenen eklatanten Kollisionsschaden ist auch ein längerer Maschinenstillstand verhindert.“



Kollisionen reduzieren: BRANKAMP CMS ist Standard für Doosan-Maschinen, die Duroc in Schweden verkauft.

Dr.-Ing. K. Brankamp System Prozessautomation GmbH, Max-Planck-Str. 9, D-40699 Erkrath

#### BRANKAMP GMBH, DEUTSCHLAND

Phone +49/ 211/ 25 07 60  
Fax +49/ 211/ 20 84 02  
eMail bpd@brankamp.com

#### BRANKAMP S.R.L., ITALIA

Phone +39/ 039/ 60 81 917  
Fax +39/ 039/ 60 85 207  
eMail bpi@brankamp.com

#### BRANKAMP INC., USA

Phone +1/ 617/ 492 16 92  
Fax +1/ 617/ 497 56 75  
eMail bpa@brankamp.com